Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi majiteľom zakúpenej vstupenky na strane jednej a spoločnosťou VISIBILITY s.r.o., so sídlom Karadžičova 14, 821 08 Bratislava, IČO: 44 927 991, DIČ: 2022883170, IČ DPH: SK2022883170, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vložka č. 60074/B (ďalej len „VISIBILITY“), ako usporiadateľom na strane druhej.

1. DEFINÍCIE POJMOV, ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. VISIBILITY (USPORIADATEĽ)
VISIBILITY je online marketingová agentúra, ktorá v rámci svojej činnosti ako usporiadateľ usporadúva rôzne Podujatia. Za týmto účelom je prevádzkovateľom portálov www.visibility.sk a www.boost-conferences.sk, prostredníctvom ktorých sa umožňuje všetkým záujemcom o Podujatia získavanie informácií predovšetkým o rôznych Podujatiach, a následná realizácia predaja vstupeniek na záujemcom vybrané Podujatia.

1.2. PODUJATIE
Podujatie je verejné podujatie, predstavenie alebo spoločenská akcia odborného, podnikateľského alebo voľnočasového charakteru, na ktoré sa prostredníctvom portálov podľa bodu 1.1. realizuje predaj vstupeniek a ktoré organizuje a usporadúva VISIBILITY. Aktuálny zoznam Podujatí a aktuálne informácie o programe, zmenách a zrušeniach Podujatí sú dostupné na portáloch podľa bodu 1.1.

1.3. PREDAJNÉ MIESTO
Predajným miestom sú portály VISIBILITY: www.visibility.sk a www.boost-conferences.sk.

1.4. VSTUPENKA
Vstupenka je cenina a potvrdenie umožňujúce jej majiteľovi za poplatok vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená. Vstupenku nie je možné ponúkať na ďalší predaj, vrátiť do predaja alebo vymeniť. Upravovanie, falšovanie alebo kopírovanie Vstupeniek je v rozpore s týmito VOP, ako aj príslušnými právnymi predpismi a môže vyvolať administratívno-právne, ako aj trestno-právne následky. Vstupenka je platná na jednorazový vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená a nie je možné ju použiť na vstup na iné Podujatie. Po opustení miesta konania Podujatia je Vstupenka neplatná. Aktuálne ceny Vstupeniek sú uverejnené na portáloch podľa bodu 1.1. Vstupenka slúži pre majiteľa Vstupenky ako doklad o jej zakúpení.

1.5. MAJITEĽ VSTUPENKY
Majiteľ vstupenky je osoba, ktorá si zakúpila Vstupenku. Majiteľ vstupenky nesmie Vstupenku ďalej ponúkať na predaj. Majiteľ vstupenky berie na vedomie, že na Podujatí alebo v súvislosti s ním môžu byť VISIBILITY alebo tretími osobami (spracovatelia osobných údajov) zhotovované rôzne formy záznamu (podobizne, obrazovej snímky, obrazového a zvukového záznamu) napr. na umelecké účely a pre tlačové, filmové, rozhlasové a televízne spravodajstvo.

1.6. PODMIENKY VISIBILITY
Obchodné, predajné, nákupné, dodacie alebo iné podmienky VISIBILITY, obchodné podmienky daného Podujatia, pokyny VISIBILITY ako usporiadateľa, usporiadateľskej služby alebo prevádzkového poriadku Podujatia.

2. VSTUPENKA

Vstupenka je po jej zakúpení zaslaná na e-mailovú adresu kupujúceho, ktorú za týmto účelom pri kúpe zadal. Vlastná vytlačená Vstupenka musí obsahovať: 1. názov Podujatia, dátum Podujatia, čas začiatku Podujatia, miesto konania Podujatia, cenu Vstupenky a označenie zakúpeného miesta na Podujatí, 2. označenie a daňové údaje VISIBILITY.

3. ZMLUVNÝ VZŤAH A ZMENA VOP

3.1. VISIBILITY zabezpečuje predaj Vstupeniek na Podujatie a zároveň prijíma od záujemcov o Podujatie finančné prostriedky zodpovedajúce kúpnej cene Vstupeniek na Podujatie. Uhradením ceny Vstupenky, t.j. zakúpením Vstupenky vstupuje Majiteľ vstupenky vo vzťahu k Podujatiu do právneho vzťahu s VISIBILITY. Zmluva medzi VISIBILITY a Majiteľom vstupenky sa uzatvára na dobu určitú, a to do uskutočnenia Podujatia, resp. vysporiadania nárokov z nej plynúcich.

3.2. Za zmenu Podujatia zodpovedá VISIBILITY.

3.3. VOP môžu byť zo strany VISIBILITY priebežne doplňované, menené a aktualizované, pričom Majiteľa vstupenky a záujemcu o Podujatie zaväzujú v znení platnom a účinnom ku dňu uzatvorenia zmluvy medzi VISIBILITY a Majiteľom vstupenky.

3.4. VISIBILITY je oprávnená meniť VOP jednostranne v primeranom rozsahu, najmä ale nie len v prípade (i) zmeny právnych predpisov, (ii) zmeny technických podmienok dodávateľov VISIBILITY, (iii) zmeny výkladu právnych predpisov, (iv) zmeny technických parametrov siete internet alebo poskytovateľov iných elektronických komunikačných služieb alebo mobilných zariadení, (v) zmeny licenčných podmienok v prípade obsahu chráneného podľa predpisov upravujúcich práva duševného a priemyselného vlastníctva, (vi) zmeny rozsahu ponuky portálov podľa bodu 1.1., (vii) zmeny rozsahu prístupu VISIBILITY k údajom, (viii) zmeny dodatočných distribučných kanálov alebo potenciálnych pridružených programov a podobne.

3.5. V prípade už uzatvorených zmlúv VISIBILITY oznámi zmenu VOP Majiteľom vstupenky zverejnením nového znenia VOP na portáloch podľa bodu 1.1. s tým, že zmena sa stane účinnou v lehote 30 dní od zverejnenia nového znenia VOP. Majiteľ vstupenky je v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete oprávnený zmluvu s VISIBILITY ukončiť výpoveďou s výpovednou dobou 15 dní odo dňa doručenia výpovede VISIBILITY. Výpoveď podľa predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na už kúpené Vstupenky, ktorých dodanie sa spravuje VOP v znení účinnom ku dňu uzatvorenia zmluvy medzi VISIBILITY a Majiteľom vstupenky. VISIBILITY je vždy oprávnená jednostranne meniť VOP z akéhokoľvek dôvodu, ak sa táto zmena bude týkať len nových Majiteľov vstupeniek a/alebo záujemcov o Podujatie.

4. PRÁVA A POVINNOSTI MAJITEĽA VSTUPENKY

4.1. Majiteľ vstupenky je oprávnený použiť Vstupenku na jednorazový vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená. Po opustení priestoru, v ktorom sa Podujatie uskutočňuje, stráca Vstupenka platnosť.

4.2. Majiteľ vstupenky je oprávnený využívať služby ponúkané na Podujatí. Majiteľ vstupenky je povinný na vyzvanie VISIBILITY, resp. ním poverených osôb, predložiť platný preukaz totožnosti. Majiteľ vstupenky sa kúpou Vstupenky stáva zmluvným partnerom VISIBILITY.

4.3. Majiteľ vstupenky je povinný skontrolovať si Vstupenku a údaje na nej uvedené ihneď po obdržaní elektronickej vstupenky alebo vytlačení Vstupenky vlastnou tlačou a prípadné chyby bezodkladne reklamovať podľa týchto VOP.

4.4. Majiteľ vstupenky je oprávnený použiť Vstupenku len k účelom, ku ktorým je určená. Akékoľvek iné použitie Vstupenky je zakázané.

4.5. VISIBILITY odporúča Majiteľom vstupeniek informovať sa o prípadných zmenách súvisiacich s Podujatím, na ktoré bola Vstupenka zakúpená, vrátane prípadného zrušenia Podujatia, a to na portáloch podľa bodu 1.1.

4.6. Predložením Vstupenky pri vstupe na Podujatie vyjadrí Majiteľ vstupenky súhlas s pokynmi VISIBILITY v mieste konania Podujatia a podmienkami, ktoré sa k nim viažu a zaväzuje sa tieto dodržiavať. Pokyny VISIBILITY, usporiadateľskej služby alebo prevádzkový poriadok Podujatia sú k dispozícii buď na portáloch podľa bodu 1.1. pri konkrétnom Podujatí alebo zverejnené pred vstupom na Podujatie. V prípade ich nedodržania je VISIBILITY oprávnená postupovať v zmysle svojich pokynov, resp. pravidiel Podujatia, a to napr. aj vo forme zamedzenia ďalšej účasti Majiteľa vstupenky na Podujatí bez nároku na akúkoľvek formu refundácie ceny Vstupenky a/alebo inej ujmy Majiteľa vstupenky.

4.7. Majiteľ vstupenky je povinný pri kúpe pred potvrdením kúpy skontrolovať adresu elektronickej pošty, na ktorú má byť Vstupenka odoslaná. Majiteľ vstupenky je v plnom rozsahu zodpovedný za správnosť alebo nesprávnosť tejto adresy elektronickej pošty, a zároveň berie na seba v plnom rozsahu riziko, že v prípade nesprávnej adresy mu nebude doručená Vstupenka, pričom v takomto prípade zároveň nebude mať nárok na akúkoľvek náhradu alebo kompenzáciu voči VISIBILITY. VISIBILITY je oprávnená ale nie povinná poskytnúť Majiteľovi vstupenky náhradnú Vstupenky a odoslať ju na správnu adresu elektronickej pošty.

5. ROZSAH SLUŽIEB, ZMENA ROZSAHU SLUŽIEB PODUJATIA

5.1. Služby ponúkané na Podujatí sú službami VISIBILITY.

5.2. K obmedzeniu ponuky služieb na Podujatiach a ich využitia môže dôjsť vplyvom objektívnych okolností, napr. zdravotným stavom prednášajúcich, účinkujúcich a podobne. VISIBILITY si vyhradzuje právo na zmenu Podujatia. V prípade, že sa objavia závažné dôvody, ktoré súvisia s obmedzením ponúkaného Podujatia, je VISIBILITY povinná prostredníctvom portálov podľa bodu 1.1. informovať Majiteľov vstupeniek o zmene, zrušení, náhradnom termíne Podujatia, prípadne o mieste a čase vracania vstupného. Majiteľ vstupenky nemá právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny Vstupenky, ak sa Podujatia zúčastnil alebo ak využil navrhovaný nový termín Podujatia, a rovnako nemá nárok na náhradu iných výdavkov (doprava do miesta Podujatia, ubytovanie, strava, dodanie Vstupenky a pod.).

5.3. Pri ZMENE v Podujatí – znížení rozsahu poskytovaných služieb, sa finančné prostriedky predstavujúce príslušnú časť ceny Vstupenky nevracajú. V prípade, ak sa ZMENA týka len zmeny miesta a/alebo termínu konania Podujatia, bez toho, aby bol obmedzený alebo znížený rozsah poskytovaných služieb, nevznikne Majiteľovi vstupenky nárok na vrátenie Vstupného alebo jeho časti.

5.4. Pri ZRUŠENÍ Podujatia – finančné prostriedky predstavujúce cenu Vstupenky vracia VISIBILITY bez zbytočného odkladu Majiteľom vstupeniek po zverejnení oznámenia o zrušení Podujatia. Nárok na vrátenie vstupného sú Majitelia vstupeniek oprávnení uplatniť si v právnymi predpismi stanovenej lehote. Miesto, čas a spôsob vrátenia vstupného určí VISIBILITY a oznámi Majiteľom vstupeniek prostredníctvom portálov podľa bodu 1.1. VISIBILITY nie je povinná vrátiť Majiteľom vstupeniek cenu Vstupeniek, ani im zaplatiť alebo poskytnúť akúkoľvek kompenzáciu v prípade, ak je Podujatie zrušené (i) z dôvodov, ktoré boli spôsobené neodvrátiteľnou udalosťou, ktorá nemá pôvod v prevádzke VISIBILITY (§420a ods. 3 Občianskeho zákonníka), najmä ale nie len z dôvodov na strane prednášajúcich / účinkujúcich (napr. zhoršenie zdravotného stavu a pod.), vyššej moci, živelných pohrôm, nepriaznivých poveternostných podmienok alebo počasia, štrajkov, demonštrácií, vojen, povstaní, nepokojov, teroristických útokov alebo podozrení na ne, alebo zákazov verejných podujatí alebo Podujatia akýmkoľvek orgánom verejnej moci, súdom alebo právnym predpisom, alebo (ii) z dôvodov na strane Majiteľa vstupenky (§420a ods. 3 Občianskeho zákonníka), a to všetko aj v prípade, ak sa namiesto zrušeného Podujatia neuskutoční náhradné Podujatie v náhradnom termíne.

5.5 Na zmenu dátumu, času alebo miesta nie je nárok, a zmena dátumu, času alebo miesta, a s tým spojená výmena Vstupenky je možná (i) len v prípade, ak s touto zmenou súhlasí VISIBILITY, a zároveň (ii) žiadosť o takúto zmenu je doručená najmenej päť (5) pracovných dní pred Podujatím. VISIBILITY bude informovať Majiteľa Vstupenky o tom, že takáto zmena nie je možná, po doručení žiadosti o túto zmenu.

6. PLATBA ZA VSTUPENKY

6.1. Záujemca o Podujatie môže zaplatiť Vstupenku prostredníctvom portálov podľa bodu 1.1.

6.2. Cenu vybraných Vstupeniek je možné uhradiť nasledovnými spôsobmi: (i) Internetbankingom prostredníctvom platobnej brány, (ii) Faktúrou, ktorá bude zaslaná kupujúcemu elektronicky na jeho e-mailovú adresu.

6.3. Bezprostredne po úhrade Vstupenky zaplatenej online spôsobom prostredníctvom platobnej brány príde Majiteľovi vstupenky na e-mail, ktorý bol uvedený pri úhrade, informácia o práve uskutočnenej objednávke. Na tento e-mail zasiela VISIBILITY všetky ďalšie informácie ohľadom zakúpenej Vstupenky.

7. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

7.1. V prípade zakúpenia Vstupenky nie je možné od zmluvy s VISIBILITY odstúpiť a žiadať vrátenie vstupného, nakoľko v zmysle § 19 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, nemôže spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote, pričom zmluva na kúpu Vstupenky na Podujatie predstavuje zmluvu, na základe ktorej sa predávajúci, t.j. VISIBILITY, zaväzuje poskytnúť Majiteľovi vstupenky službu na voľný čas, t.j. Podujatie, v dohodnutom čase, resp. lehote konania Podujatia. Vrátenie zaplatenej Vstupenky na Podujatie nie je možné, ak tieto VOP neustanovujú inak. Rovnako nie je možné žiadať vrátenie vstupného Majiteľom vstupenky v prípade nevyužitia Vstupenky.

7.2. VISIBILITY však deklaruje, že v prípade zakúpenia Vstupenky bude napriek vyššie uvedenému bodu akceptovať vrátenie ceny zakúpenej Vstupenky nasledovne:

storno viac ako 14 pred začiatkom Podujatia	vrátanie 70 % ceny Vstupenky
storno 14 až 5 dní pred začiatkom Podujatia	vrátanie 50 % ceny Vstupenky
storno 4 a menej dní pred začiatkom Podujatia	vrátanie 0 % ceny Vstupenky

8. REKLAMAČNÝ PORIADOK

8.1. V prípade, ak zakúpená Vstupenka obsahuje chyby, je Majiteľ vstupenky povinný bez zbytočného odkladu po jej obdržaní tieto chyby u VISIBILITY reklamovať, a to zaslaním e-mailovej správy na adresu .

8.2. V prípade reklamácie chýb Vstupenky VISIBILITY v lehote do 3 pracovných dní od obdržania reklamácie zašle Majiteľovi vstupenky rovnakou formou potvrdenie o prijatí reklamácie a v závislosti od termínu Podujatia navrhne Majiteľovi vstupenky spôsob odstránenia chýb Vstupenky (zašle novú elektronickú vstupenku). Reklamácia chýb bude zamietnutá po uskutočnení Podujatia, prípadne po jeho zrušení.

8.3. V prípade reklamácie iných skutočností prostredníctvom e-mailu alebo pošty VISIBILITY v lehote do 3 pracovných dní od obdržania reklamácie zašle Majiteľovi vstupenky rovnakou formou potvrdenie o prijatí reklamácie. Reklamácia bude vybavená v zákonnej lehote.

8.4. Pokiaľ spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým VISIBILITY vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že VISIBILITY porušila jeho práva, má možnosť obrátiť sa na VISIBILITY so žiadosťou o nápravu. Ak VISIBILITY na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo obrátiť sa podaním na Slovenskú obchodnú inšpekciu, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava.

9. VRÁTENIE VSTUPNÉHO

9.1. V prípade zmeny alebo zrušenia Podujatia je Majiteľ vstupenky povinný informovať sa o spôsobe, mieste a čase vrátenia vstupného na portáloch podľa bodu 1.1. Majiteľ vstupenky v takom prípade zašle žiadosť o vrátenie vstupného formou emailovej správy na adresu . K žiadosti o vrátenie peňazí, ak bola úhrada realizovaná cez internet, je potrebné doložiť relevantný doklad o tejto úhrade (detail platby), Vstupenky a číslo účtu, na ktoré žiadate peniaze za zrušené/zmenené Podujatie uhradiť.

9.2. Náhrada iných výdavkov (doprava do miesta Podujatia, ubytovanie, strava, archivačný poplatok, poistenie vstupeniek, dodanie vstupenky a pod.) sa neposkytuje.

9.3. Zaslanie žiadosti o vrátenie vstupného nepredstavuje uplatnenie reklamácie podľa týchto VOP.

9.4. VISIBILITY vráti cenu Vstupenky Majiteľovi vstupenky v lehote stanovenej právnymi predpismi, ak Majiteľ vstupenky písomne oznámi VISIBILITY údaje potrebné na vrátenie ceny Vstupenky (meno a priezvisko, číslo bankového účtu, poštová adresa Majiteľa vstupenky).

10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

10.1. VISIBILITY ako prevádzkovateľ portálov podľa bodu 1.1. spracúva osobné údaje fyzických osôb - používateľov internetovej stránky/záujemcov o Podujatie a/alebo Majiteľov vstupenky (ďalej len "dotknuté osoby") ako prevádzkovateľ v zmysle článku 4 ods. 7 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

10.2. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na webom sídle VISIBILITY www.visibility.sk v časti Ochrana osobných údajov.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1. Záujemca o Podujatie bude pred kúpu Vstupenky vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka potvrdil, že sa s týmito VOP oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

11.2. Nárok na Vstupenku vzniká zaplatením vstupného. Zmluva sa uzaviera v slovenskom jazyku.

11.3 Tieto VOP sa stávajú účinnými 01.08.2024.

ORGÁN DOZORU:
Slovenská obchodná inšpekcia
Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07
Bratislava odbor výkonu dozor